

Algemene Voorwaarden - BMS Zorg & Welzijn

Dit zijn de algemene voorwaarden van BMS Zorg & Welzijn ("BMS Zorg & Welzijn"). Het adres van BMS Zorg & Welzijn is Rozenhof 33 105, 3311 JT Dordrecht, met het KvK-nummer 24461795.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@bms-zorg.nl, 078 647 45 32 of per post: BMS Zorg & Welzijn, Rozenhof 33 105, 3311 JT Dordrecht.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 - Dienstverlening

BMS Zorg & Welzijn is een professionele zorgorganisatie die staat voor compassie, cultuursensitiviteit en complete zorg, gericht op jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg. In dit opzicht speelt BMS een belangrijke rol in de samenleving. Zorgen dat mensen op een zo goed mogelijke wijze mee kunnen draaien. Met dit doel voor ogen is het gerechtvaardigd dat de kosten vanuit de staat worden gefinancierd. BMS neemt daarmee een maatschappelijke verantwoordelijkheid op zich om deze gelden efficiënt en verantwoord in te zetten. Medisch verantwoord zullen de behandelingen ook altijd terug te voeren zijn naar het opgestelde zorgplan van de zorgprofessional en voldoen aan de interne kwaliteitseisen. BMS onderscheidt zich van andere zorgaanbieders door haar professionaliteit, individuele maatgerichte aanpak, totaalaanpak en cultuursensitiviteit. Onze dienstverlening bestaat uit zes zorgdiensten, te weten:

1. Gespecialiseerde zorg op complexe GGZ-problematiek dmv persoonlijke begeleiding
2. Individuele begeleiding
3. Groepstraining & coaching
4. BMS-intensives
5. Groepsactiviteiten
6. Huishoudelijke hulp en ondersteuning.

Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen BMS Zorg & Welzijn en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.bms-zorg.nl.

Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door BMS Zorg & Welzijn gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan BMS Zorg & Welzijn gegevens verstrekt, mag BMS Zorg & Welzijn ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 5 - Prijs

1. BMS Zorg & Welzijn mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als BMS Zorg & Welzijn genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van BMS Zorg & Welzijn .

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. BMS Zorg & Welzijn zal maandelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan BMS Zorg & Welzijn. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste € 2.500;

- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
4. De volledige vordering van BMS Zorg & Welzijn op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 7 - Contractsduur

1. BMS Zorg & Welzijn en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
 - BMS Zorg & Welzijn kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is 1 maand. BMS Zorg & Welzijn zegt op per aangetekende brief.
 - Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 1 maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
 - Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

Artikel 8 - Uitvoering opdracht

1. BMS Zorg & Welzijn zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan BMS Zorg & Welzijn verstrekt, die noodzakelijk zijn voor BMS Zorg & Welzijn om de opdracht uit te voeren.
3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag BMS Zorg & Welzijn de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. BMS Zorg & Welzijn is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat BMS Zorg & Welzijn is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 9 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

2. BMS Zorg & Welzijn kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. BMS Zorg & Welzijn zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. BMS Zorg & Welzijn mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 10 - Opschorting, ontbinding

1. BMS Zorg & Welzijn mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. BMS Zorg & Welzijn mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet BMS Zorg & Welzijn dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

Artikel 11 - Tussentijdse opzegging

1. Als BMS Zorg & Welzijn de opdracht tussentijds opzegt, zal BMS Zorg & Welzijn zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor BMS Zorg & Welzijn extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. BMS Zorg & Welzijn mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Artikel 12 - Overmacht

1. BMS Zorg & Welzijn hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. BMS Zorg & Welzijn kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

3. Als BMS Zorg & Welzijn zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag BMS Zorg & Welzijn het nagekomen deel factureren.

Artikel 13 - Garanties

1. BMS Zorg & Welzijn garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar BMS Zorg & Welzijn niets aan kan doen.

Artikel 14 - Onderzoek

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan BMS Zorg & Welzijn mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan BMS Zorg & Welzijn mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 15 - Klachten

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal BMS Zorg & Welzijn de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van BMS Zorg & Welzijn die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

1. BMS Zorg & Welzijn is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van BMS Zorg & Welzijn.
2. BMS Zorg & Welzijn is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van BMS Zorg & Welzijn is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
4. De aansprakelijkheid van BMS Zorg & Welzijn is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BMS Zorg & Welzijn.

Artikel 17 - Privacy Statement

BMS Zorg & Welzijn beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden als bijlage bij deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen BMS Zorg & Welzijn is één jaar.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart BMS Zorg & Welzijn voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan BMS Zorg & Welzijn toerekenbaar is.
2. Als derden BMS Zorg & Welzijn aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag BMS Zorg & Welzijn zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor BMS Zorg & Welzijn, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom

1. BMS Zorg & Welzijn behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door BMS Zorg & Welzijn verstrekt zijn.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal BMS Zorg & Welzijn alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. BMS Zorg & Welzijn zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als BMS Zorg & Welzijn optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van BMS Zorg & Welzijn niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 22 - Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 23 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 25 - Bevoegde rechter

Rechtbank Rotterdam.